



Unisul | Universidade Comunitária

UNISUL 52 ANOS

Universidade Comunitária – Lei nº 12.881



A Universidade do Sul de Santa Catarina é uma instituição comunitária, filantrópica e sem fins lucrativos. Atua em todos os níveis e áreas de conhecimento, nas modalidades presencial e a distância.

Nasceu em Tubarão, em **1964 – IMES**, passando a **FESSC**, em **1967**, transformando-se em Universidade (**UNISUL**) em **1989**

Expansão física: 1990 Araranguá; 1996 Grande Florianópolis; 2005 Campus Virtual

Faz parte do sistema ACADE – Associação Catarinense de Fundações Educacionais

NÚMEROS QUE EXPRESSAM QUALIDADE



52

ANOS DE EXISTÊNCIA

+150mil

CIDADÃOS FORMADOS

+100

CURSOS DE GRADUAÇÃO,
PÓS-GRADUAÇÃO (LATO SENSU) E
MBAS NAS DIVERSAS ÁREAS

+7

CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO
(STRICTO SENSU)

ESTUDANTES MATRICULADOS EM 2017

+30.000

ENSINO FUNDAMENTAL | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO

ABRANGÊNCIA



77 POLOS DE APOIO PRESENCIAL | **3 CAMPI**
EM TODOS OS ESTADOS DA FEDERAÇÃO | **5 UNIDADES PRESENCIAIS**

● Unidade Tubarão

● Unisul Virtual

● Unidade Pedra Branca

● Unidade Florianópolis

● Unidade Braço do Norte

● Unidade Içara

● Unidade Imbituba

● Unidade Araranguá



**CAMPUS UNIVERSITÁRIO
TUBARÃO**



**CAMPUS UNIVERSITÁRIO
GRANDE FLORIANÓPOLIS**



**CAMPUS UNIVERSITÁRIO
UNISUL VIRTUAL**



Contextualização



- Crescimento da universidade e alta demanda de processos informatizados;
- Usuários apontando novas funcionalidades;
- Problema com desempenho do Sistema Acadêmico;
- **Preocupação com a evolução do SGA, junto ao fornecedor atual – Oracle.**

1. Viabilidade técnica de implementação das melhorias para a EP – 2011.
2. **Colapso** tecnológico da gestão acadêmica – 2013.

2 PLANOS DE AÇÕES

Etapa 1 – Amenizar os problemas de performance na versão atual

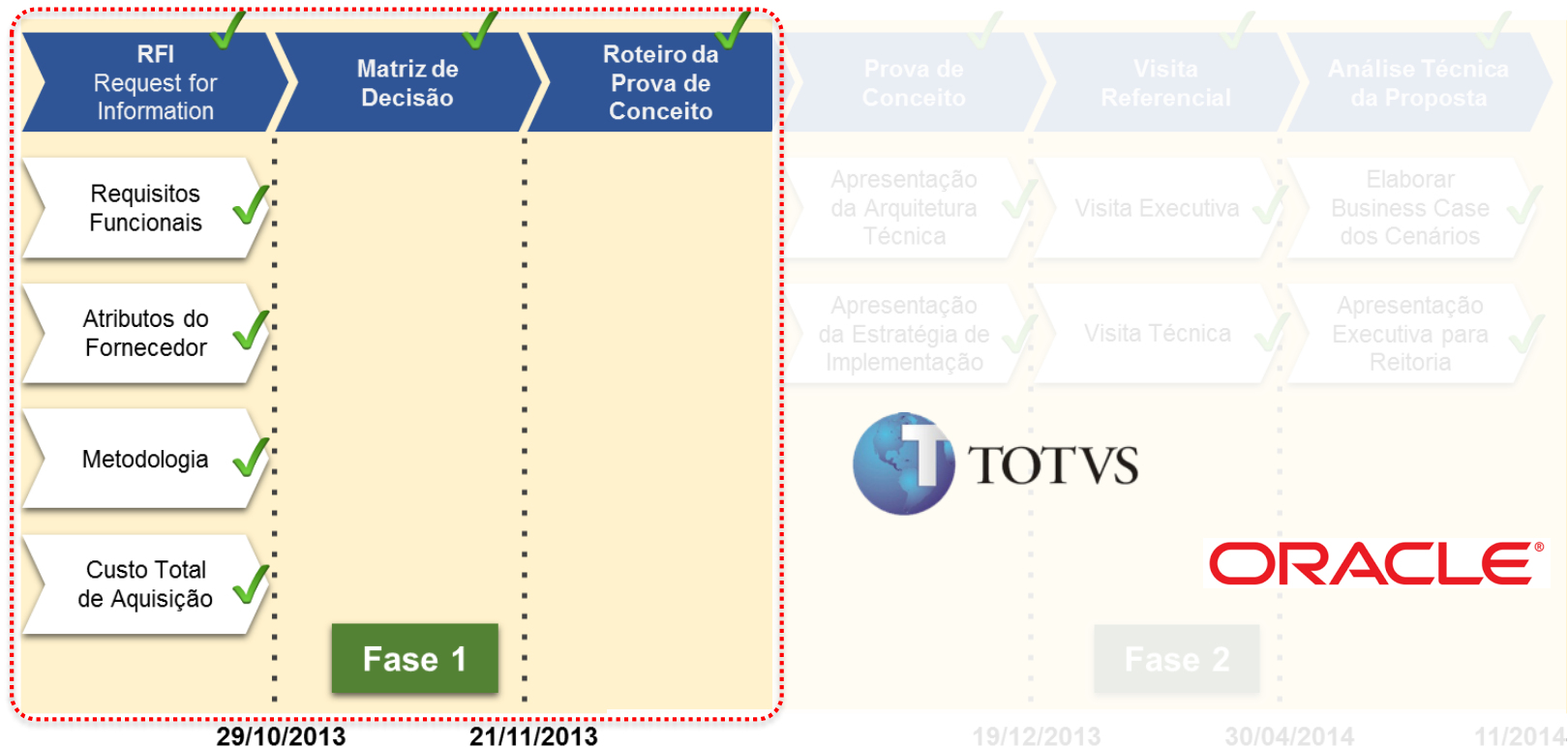
Etapa 2 – Evolução tecnológica da Gestão Acadêmica

Estratégia de Seleção



Estratégia de Seleção

Cronograma

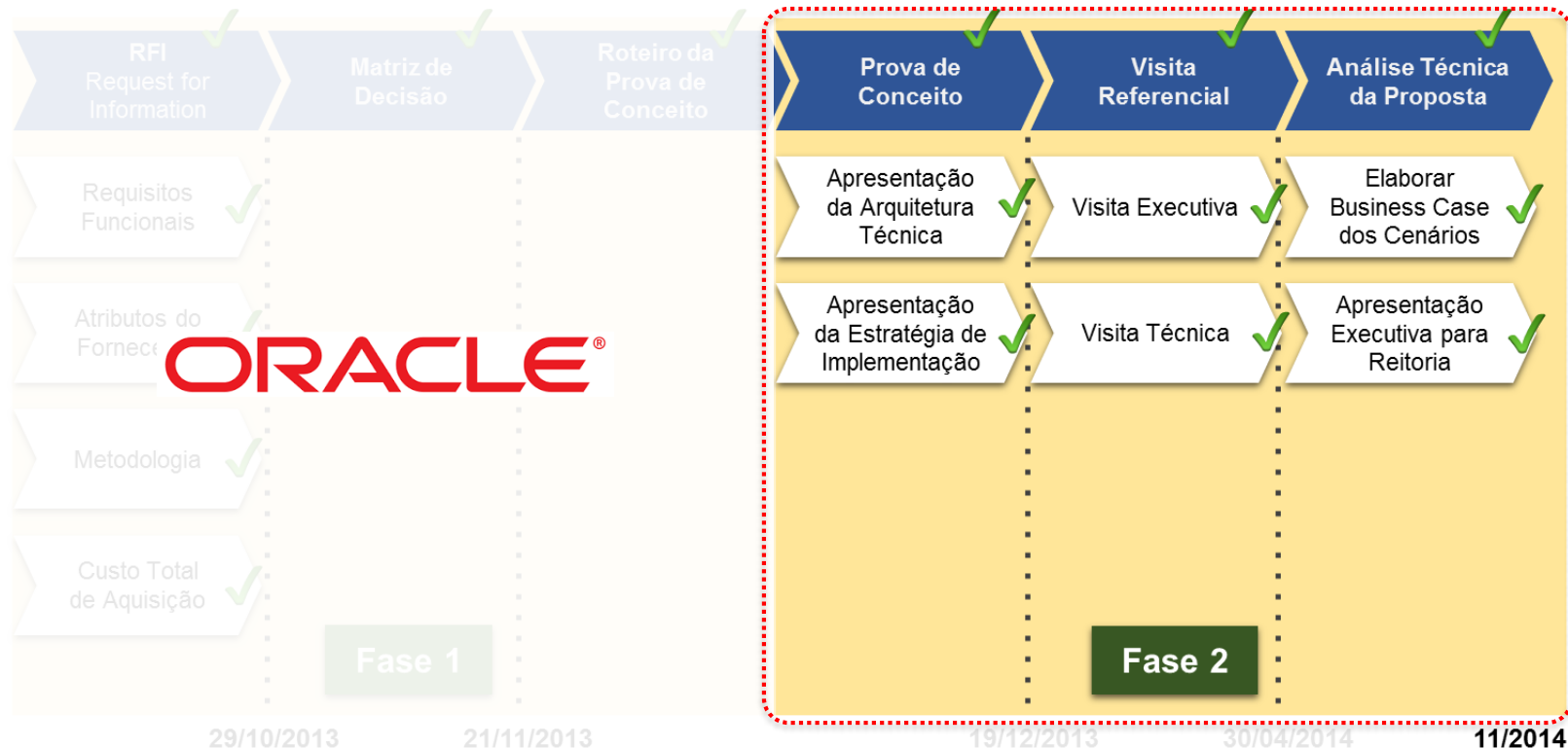


Fase 1 – Pré-qualificação e seleção de dois fornecedores de solução de gestão acadêmica

Fase 2 – Seleção da solução de gestão acadêmica através da prova de conceito e visitas referenciais

Estratégia de Seleção

Cronograma



Fase 1 – Pré-qualificação e seleção de dois fornecedores de solução de gestão acadêmica

Fase 2 – Seleção da solução de gestão acadêmica através da prova de conceito e visitas referenciais

Business Case



DOCUMENTO DO *BUSINESS CASE* COM 94 PÁGINAS:

- Apresentação executiva da solução pelos proponentes;
- Arquitetura Tecnológica apresentada pelos proponentes;
- Estratégia de implementação apresentada pelos proponentes;
- Pontos Positivos x Pontos Negativos;
- Atributos do fornecedor;
- Atributos da Solução;
- Análise Financeira;
- Aderência funcional das soluções;
- Análise das “facilidades” de uso das soluções;
- Visita Referencial;
- Escopo da solução proposta.



Estratégia de Seleção

Cronograma



Fase 1 – Pré-qualificação e seleção de dois fornecedores de solução de gestão acadêmica

Fase 2 – Seleção da solução de gestão acadêmica através da prova de conceito e visitas referenciais

Programa Vida Acadêmica – PVA



O nome do Programa surgiu na intenção de valorizar e destacar a trajetória do estudante dentro da Universidade. Atualmente, a estrutura acadêmica passa por uma etapa de transformação, e o Programa mostrará toda a Vida Acadêmica do estudante.

O Programa passará por todos os processos, tecnologias e instrumentos normativos que fazem parte desta trajetória.



Programa
Vida Acadêmica

Programa Vida Acadêmica – PVA

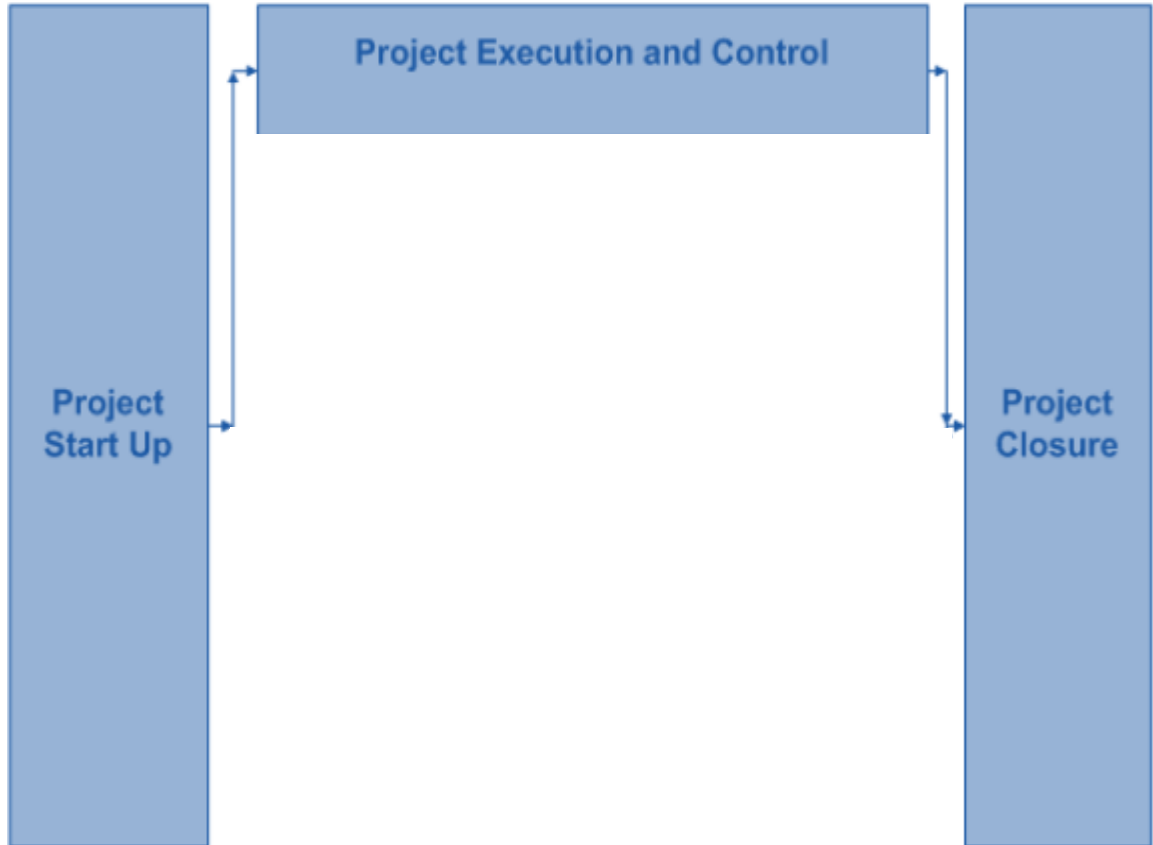
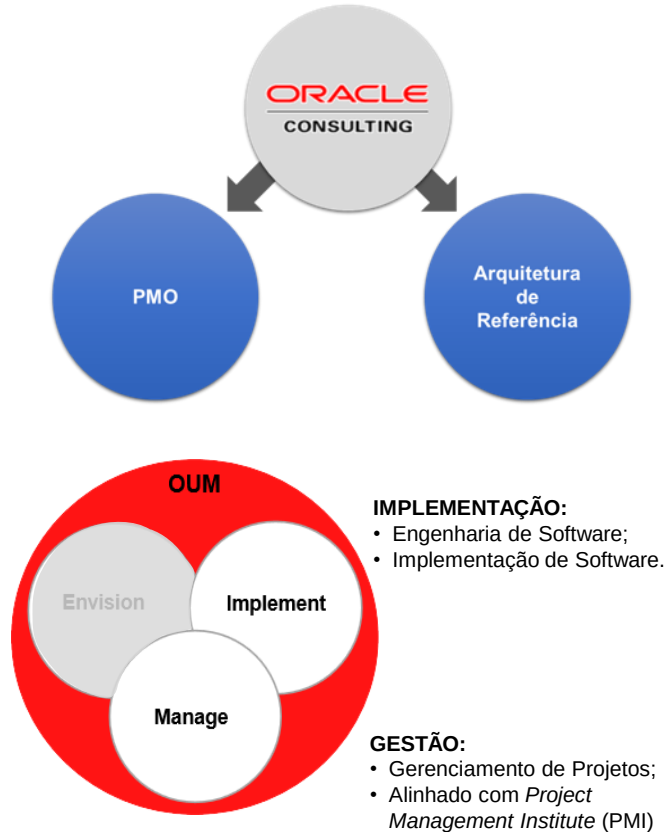


Missão: Otimizar os processos informatizados de gestão acadêmica da Unisul, através da evolução das ferramentas, a partir de 2017, possibilitando trabalhar com os pilares da universidade integrados: ensino, pesquisa, extensão e gestão em seus diversos níveis e modalidades.

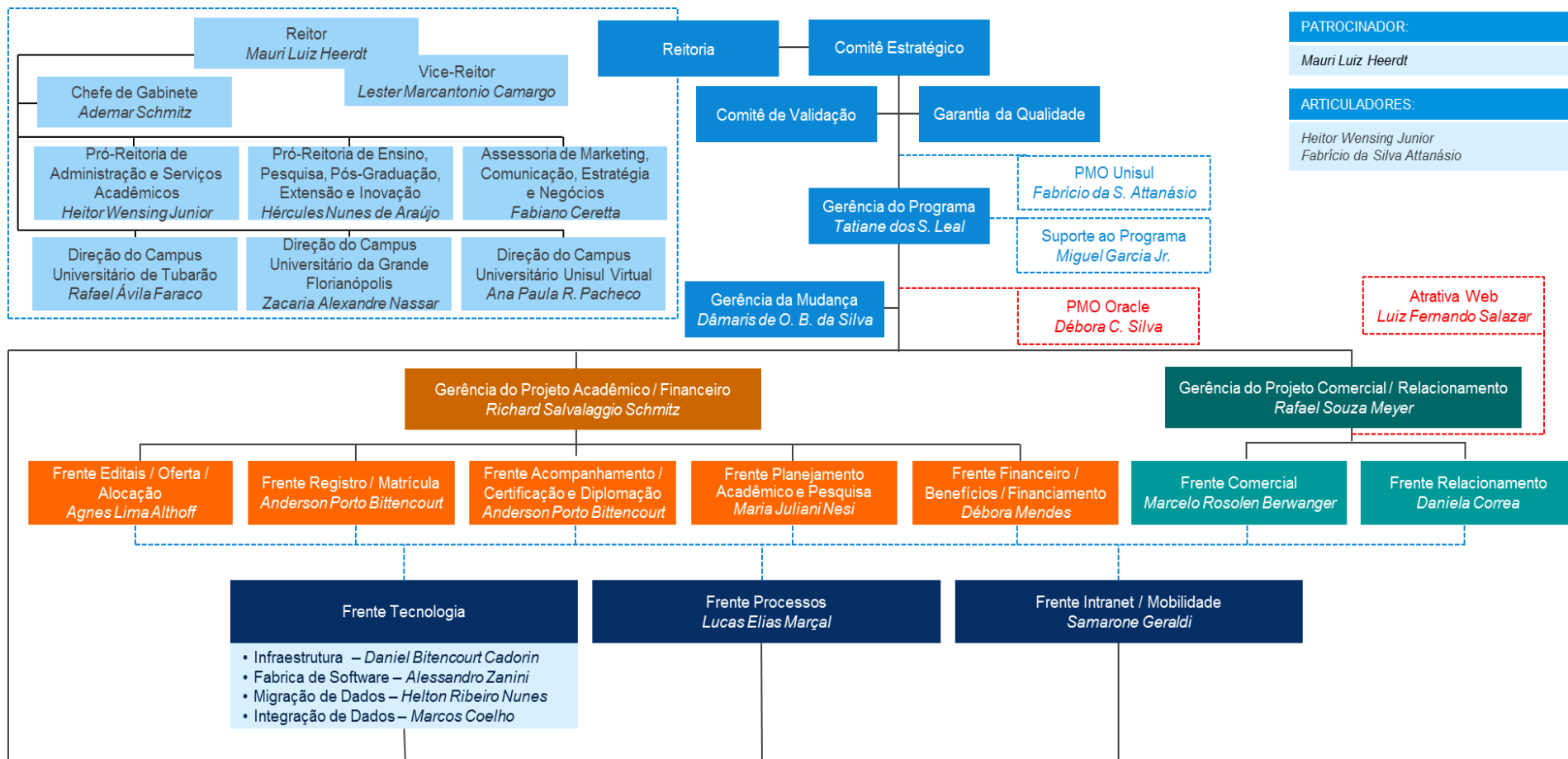
Projeto Comercial e Relacionamento: Contempla as novas abordagens no que tange a esfera Comercial e de Relacionamento buscando fortalecer o relacionamento com os mais diversos Públicos. Tais abordagens serão resultados de ações propositivas para abordagem processual, comportamental, jurídica, de sistemas, contratual e operacional. Possuirá como premissa de resultado a integralidade pertinente e relevante das ações Comerciais e de Relacionamento para munir a Instituição com a devida percepção dos movimentos dos mais diversos níveis e modalidades do ensino, da pesquisa, da extensão e na gestão.

Projeto Acadêmico e Financeiro: Contempla a atualização tecnológica das funcionalidades utilizadas no Campus Solutions versão 8 para a versão 9, bem como revisitar e sugerir melhorias em cada processos, sempre considerando as funcionalidades nativas do software standard, com o objetivo de preparar a Unisul de 2030, integrando os diversos níveis e modalidades. Além das funcionalidades já utilizadas, faz se necessário o estudo de viabilidade sobre a reengenharia de matrícula, formas de financiamento e a gestão da pesquisa aplicada.

Programa Vida Acadêmica – PVA



Programa Vida Acadêmica – PVA



Escopo Macro

PROGRAMA

PROJETO
ACADÊMICO FINANCEIRO



PROJETO
COMERCIAL E RELACIONAMENTO



PROCESSOS



TECNOLOGIA



INTRANET / MOBILIDADE



INSTRUMENTOS
NORTEADORES



ESTRUTURA



FERRAMENTAS

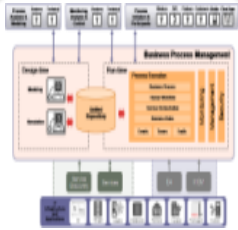


- PeopleSoft Campus Solution ●
- PeopleSoft CRM ●
- PeopleSoft Interaction Hub ●
- Oracle BPM - Business Process Management ●
- Oracle SOA - Service-Oriented Architecture ●
- Servidores: Exadata X5-2 e Exalogic X4-1 ●

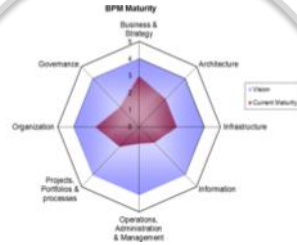
Ciclo de Vida do Processo



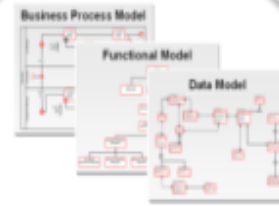
Governança e Metodologia BPM



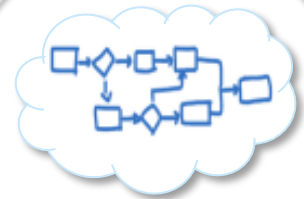
ARQUITETURA DE
REFERÊNCIA BPM



MATURIDADE
BPM



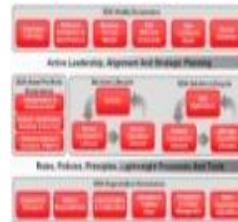
METODOLOGIAS DE
MODELAGEM DE
PROCESSOS



MELHORES
PRÁTICAS



CICLO DE VIDA
DO PROCESSO



MODELO DE
GOVERNANÇA BPM



PAPÉIS E
RESPONSABILIDADES

Cadeia de Processos



Governança e Desenvolvimento Institucional

Planejamento
Estratégico

Avaliação
Estratégica

Exigências
Regulatórias

Planejamento
Acadêmico

Planejamento de
Marketing

Negócio - Educação

Cursos

Internacionalização

Iniciação Científica

Produção de
Conhecimento
Científico

Atividades
Formativas

Projetos

Serviços
Especializados

Eventos Acadêmicos

Cultura

Esporte

Marketing

Relacionamento

Processo Seletivo

Parcerias

Força de Vendas

Comunicação

Gestão de Recursos

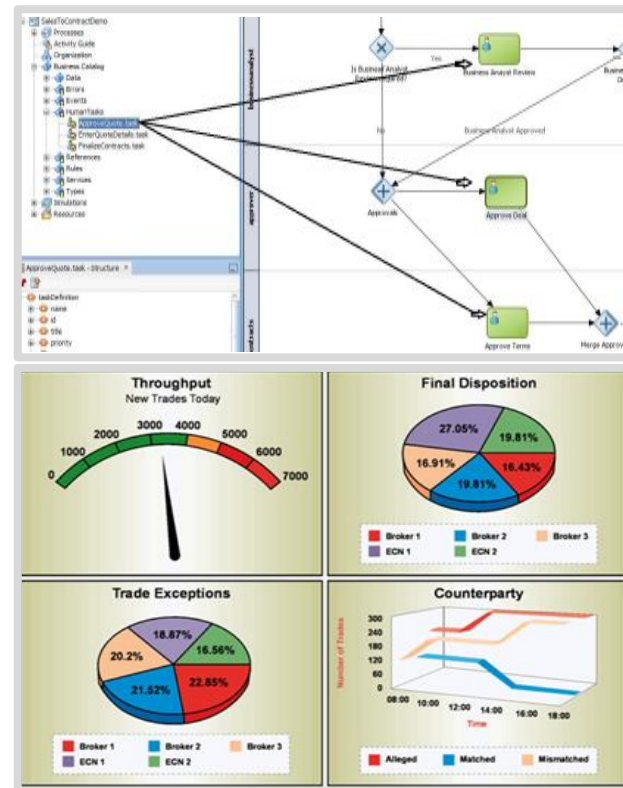
Serviços
Administrativo

Serviços
Acadêmicos

Serviços
Financeiros

Nível de Modelagem

Nível		Tipo de Detalhe	Tipo de Modelo
Nível 0		Mapa Organizacional	Diagrama Cadeia de Valores
Nível 1		Área de Negócio	Diagrama Cadeia de Valores
Nível 2		Modelo Descritivo	Processo de um Macro Processo. (BPMN)
Nível 3		Modelo Descritivo	Representação do fluxo dos processos, seus encadeamentos, descrição das atividades e pontos de decisão. (BPMN)
Nível 4		Modelo Analítico	Fluxos com um nível de abstração mais detalhado, sob o ponto de vista de automação



Fábrica de Software



Infraestrutura Tecnológica



ORACLE®
DATABASE



Exadata X5-2 Quarter Rack

InfiniBand
40 Gbps



Storage ZS3WES



Exalogic X4-2 Eighth Rack

ORACLE®
SOA Suite

ORACLE®
BPM

ORACLE®
PEOPLESOF

Migração de Dados



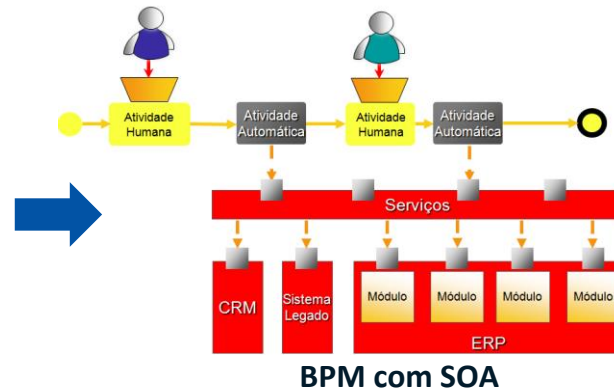
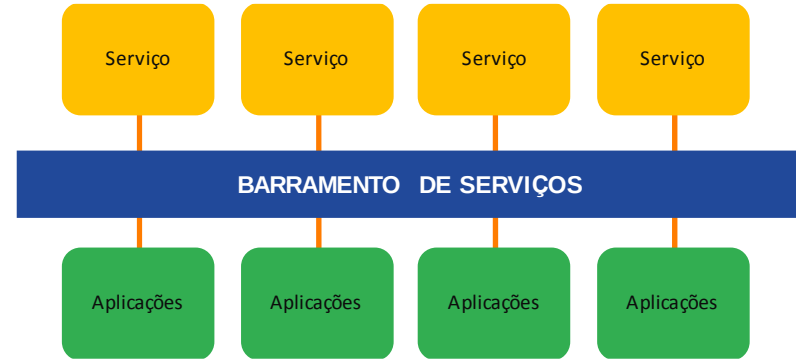
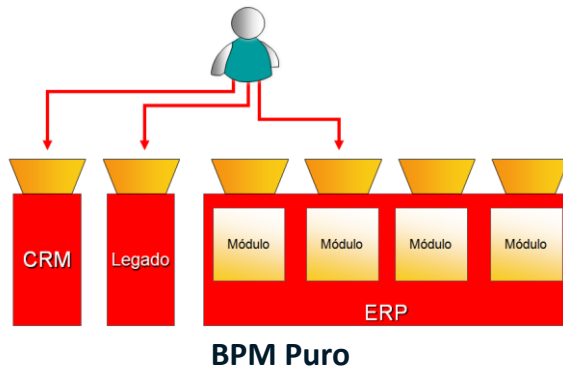
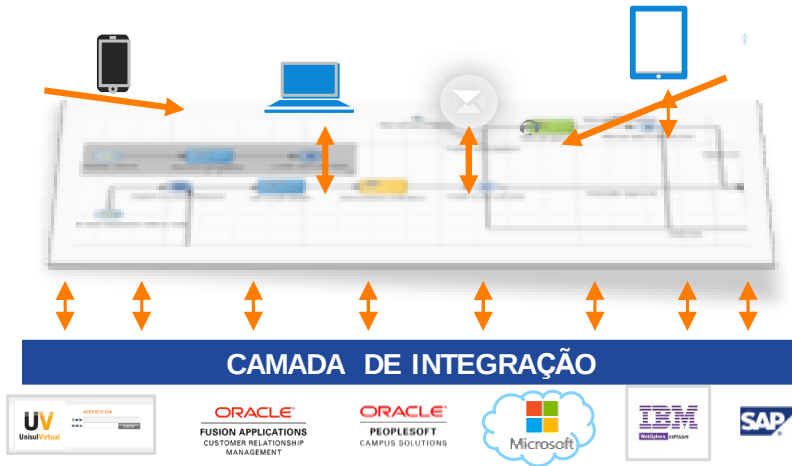
DESAFIOS

- Buscar um melhor planejamento das ações, visando o menor tempo de parada possível, com alto grau de segurança;
- Manter sincronismos de cronograma com as demais frentes técnicas (Fábrica de Software, Integração e Infraestrutura);
- Analisar os dados que podem ser descartados e ter ações sobre o que fazer com eles (higienização);
- Padronizar as transformações de dados;
- Construir ferramentas de migração seguras e confiáveis.

METODOLOGIA

- Análise/Levantamento dos itens de migração (dados existentes nos sistemas);
- Criação do mapa de migração e definição dos pacotes;
- Criação dos Documentos de Migração de Dados (análise e especificação do pacote, ferramentas de migração e acompanhamento);
- Execução das Migrações.

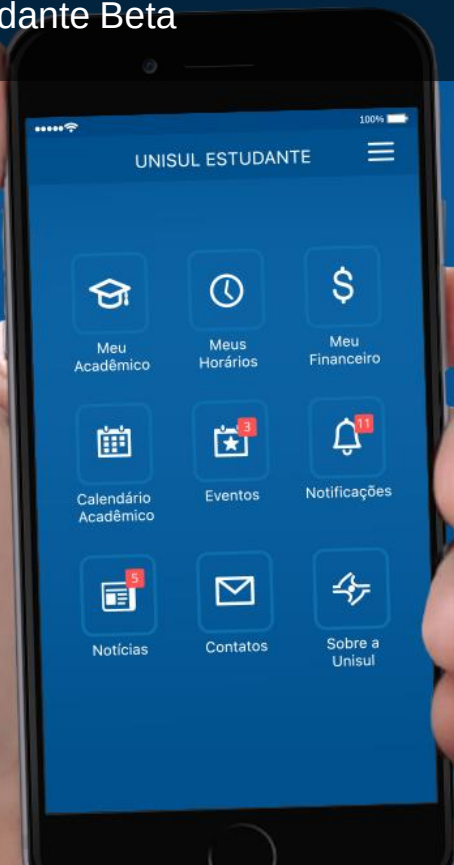
Integração



Aplicativos Mobile



Aplicativo Estudante Beta



Aplicativo Estudante e Professor Oficial e Portal Educacional



Gestão da Mudança – Fatores de Sucesso



Gestão da Mudança – Metodologia



Gestão da Mudança - comunicação



- **STATUS REPORT:** acompanhamento semanal de cada frente do Programa Vida Acadêmica.
- **STATUS EXECUTIVO:** para entrega e debate com os articuladores
- **PVA DIVULGA:** por meio eletrônico (e-mail) compartilhamos com Comitês de Validação, AdHocs, Comitê Executivo e Coordenadores de Curso o cotidiano do PVA.
- **SITE:** publicamos notícias do cotidiano, eventos, objetivos de trabalho do Programa Vida Acadêmica
- **WIKIPVA:** repositório de todos os relatórios produzidos pelas equipes e pelos Comitês de Validação. Amplamente divulgado aos participantes, com acesso mediante login e senha.
- **UNISULHOJE:** notícias dos principais eventos do Programa Vida Acadêmica



Mapeamento & Diagnóstico, Análise e Prognóstico



450

PROCESSOS MAPEADOS

689

PROBLEMAS

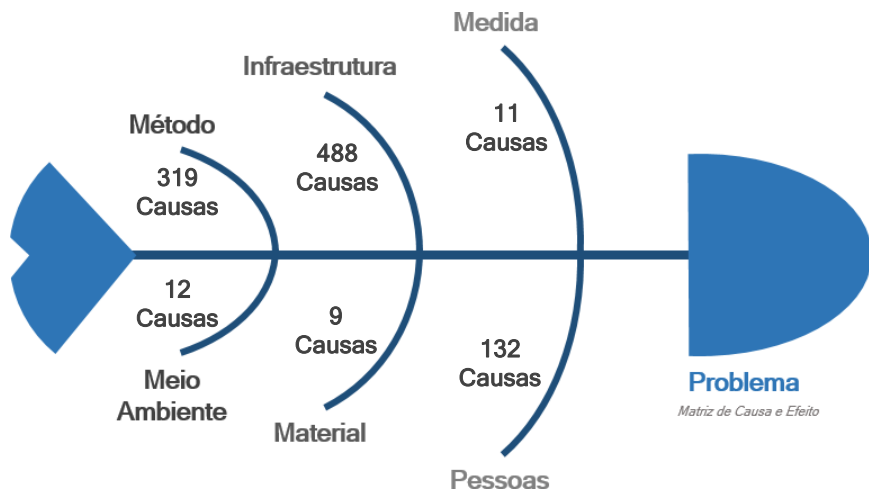
971

CAUSAS

1076

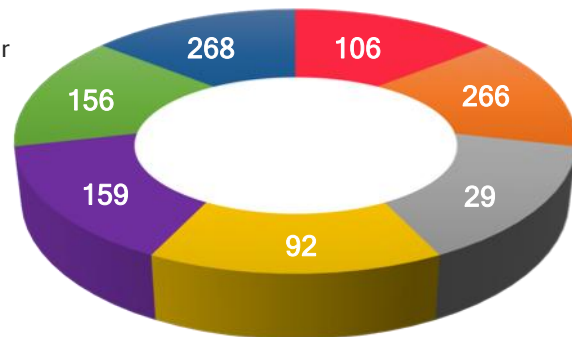
AÇÕES DE MELHORIAS

PROBLEMAS LEVANTADOS



AÇÕES PROPOSTAS POR DIMENSÃO SISTÊMICA

- Visão Processual
- Visão Regulamentar
- Visão Tecnológica
- Visão Infra
- Visão Estrutural
- Visão Cultural
- Visão Estratégica



Mapeamento x Proposta de Cenário Futuro



AS IS

DIAGNÓSTICO, ANÁLISE E PROGNÓSTICO

450

Processos Mapeados

689

Problemas

971

Causas

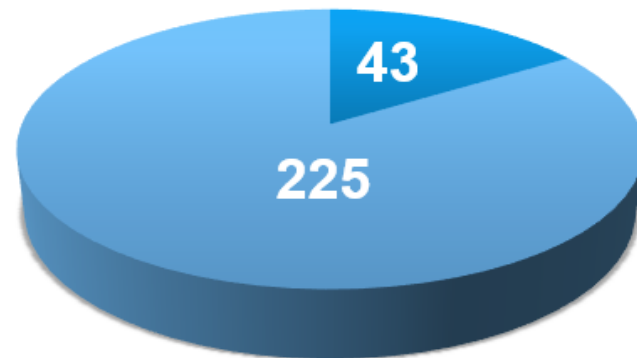
1076

Ações de Melhorias

** Redução 50%*

TO BE

268 Processos Ativos



■ Ativos (Novos) ■ Ativos (Unificados/Desdobrados)

** REDUÇÃO DE 50% DESCONSIDERANDO OS PROCESSOS NOVOS.*

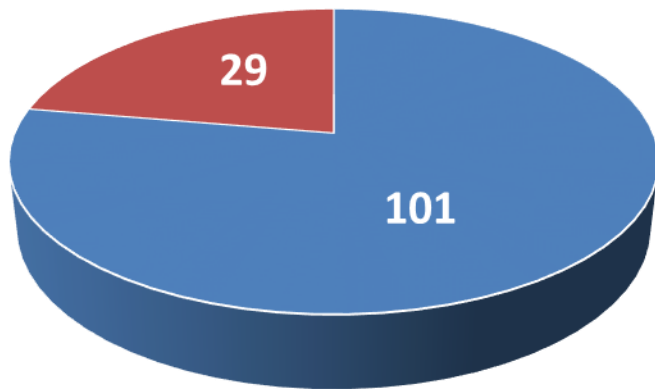
53

Relatórios Cenários Futuros

Desenvolvimento

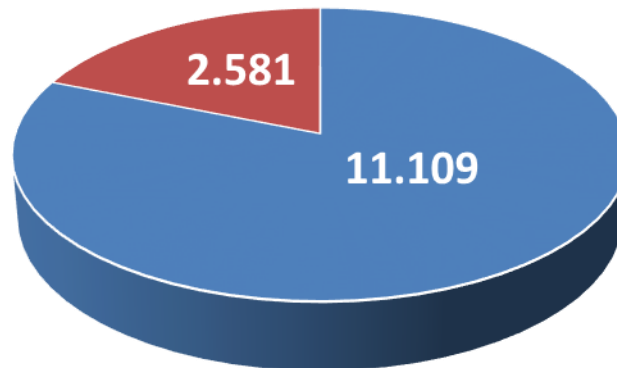


DETALHAMENTOS FUNCIONAIS



■ Acadêmico/Financeiro ■ Comercial/Relacionamento

HORAS ESTIMADAS



■ Acadêmico/Financeiro ■ Comercial/Relacionamento



Status

Programa Vida Acadêmica



MARÇO A AGOSTO 2015

- Plano de Gerenciamento;
- Definição do ambiente, ferramentas e equipe;
- Preparação dos ambientes dos projetos.

AGOSTO A NOVEMBRO DE 2015

- Kickoff;
- Capacitação das equipes dos projetos;
- Mapeamento dos processos atuais.

AGOSTO DE 2015 A JUNHO 2017

- Diagnóstico, Análise e Prognóstico;
- Mapeamento dos processos futuros;
- Detalhamentos funcionais.

ABRIL 2016 A DEZEMBRO 2017

- Parametrizações e customizações nas ferramentas;
- Testes individuais;
- Documentos normativos.

DEZEMBRO 2017 A MARÇO 2018

- Testes integrados;
- Capacitação das áreas;
- Plano de entrada em produção.

MARÇO 2018

Nova versão do sistema em Produção.

- Entrada em produção;
- Acompanhamento.

ABRIL 2018 ...

- Auditoria de processos
- Capacitação
- Acompanhamento
- Implantação de outras funcionalidades

FASE
0

PLANEJAMENTO

FASE
1

DEFINIÇÃO

FASE
2

ELABORAÇÃO



FASE
4

TRANSIÇÃO

FASE
5

PRODUÇÃO

FASE
6

PÓS PRODUÇÃO

Temáticas Unisul no HEUG LA 2017



MÓDULO PLANO DE ENSINO;

MÓDULO OFERTA E ALOCAÇÃO;

MÓDULO MATRÍCULA ACADÊMICA;

MÓDULO GESTÃO E CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS;

MÓDULO REQUERIMENTO *ONLINE*;

MÓDULO CERTIFICAÇÃO E DIPLOMAÇÃO.

Temáticas Unisul no HEUG LA 2017



APLICATIVO MOBILE E PORTAL EDUCACIONAL;

ARQUITETURA TECNOLÓGICA PARA AMBIENTES EDUCACIONAIS;

MIGRADOR DE CAF E ANALISADOR DE *BUNDLE*;

ADOÇÃO SOA – INTEGRAÇÃO DE DADOS;

MIGRAÇÃO DE DADOS – METODOLOGIA E SUA APLICAÇÃO.

Muito Obrigada

Tatiane Dos Santos Leal
Gerente do Programa Vida Acadêmica
tatiane.leal@unisul.br
(48) 3621-3039