

PUCPR - Brasil



LATIN AMERICA HEUG

Lima, Peru

15 de Junho de 2015

Marco Paludo – Gerente do Projeto

Grupo Marista



Colégios



18 COLÉGIOS
13 CIDADES

Colégios



Ensino Superior



Ensino Superior



32 MIL ALUNOS

MAIS DE

50 CURSOS DE GRADUAÇÃO

Ensino Superior



Gráfica FTD



Gráfica - FTD



MAIS DE
39 MILHÕES
DE LIVROS VENDIDOS

Unidades Sociais



26 UNIDADES
SOCIAIS

Saúde



Comunicação



Objetivo do Projeto

- Instrumentalizar e permitir o **crescimento qualitativo** da Instituição.
- Melhorar as **tomadas de decisões** por meio de informações acadêmicas mais confiáveis, ágeis e integradas.
- Ampliar continuamente as possibilidades de **autoatendimento** via sistema de por alunos, professores e gestores diminuindo as demandas de atendimento presencial
- Possibilitar **certificação intermediária** e progressiva na educação continuada
- Suportar às operações e processos necessários para que em 2022 a PUCPR seja reconhecida como **Universidade de Classe Mundial**.

Contexto no início da implantação

- Sistemas de gestão **internos**
- Necessidade de **maior robustez** nas funcionalidades
- Decisão **conjunta** para busca de fornecedor especializado

Software Selection

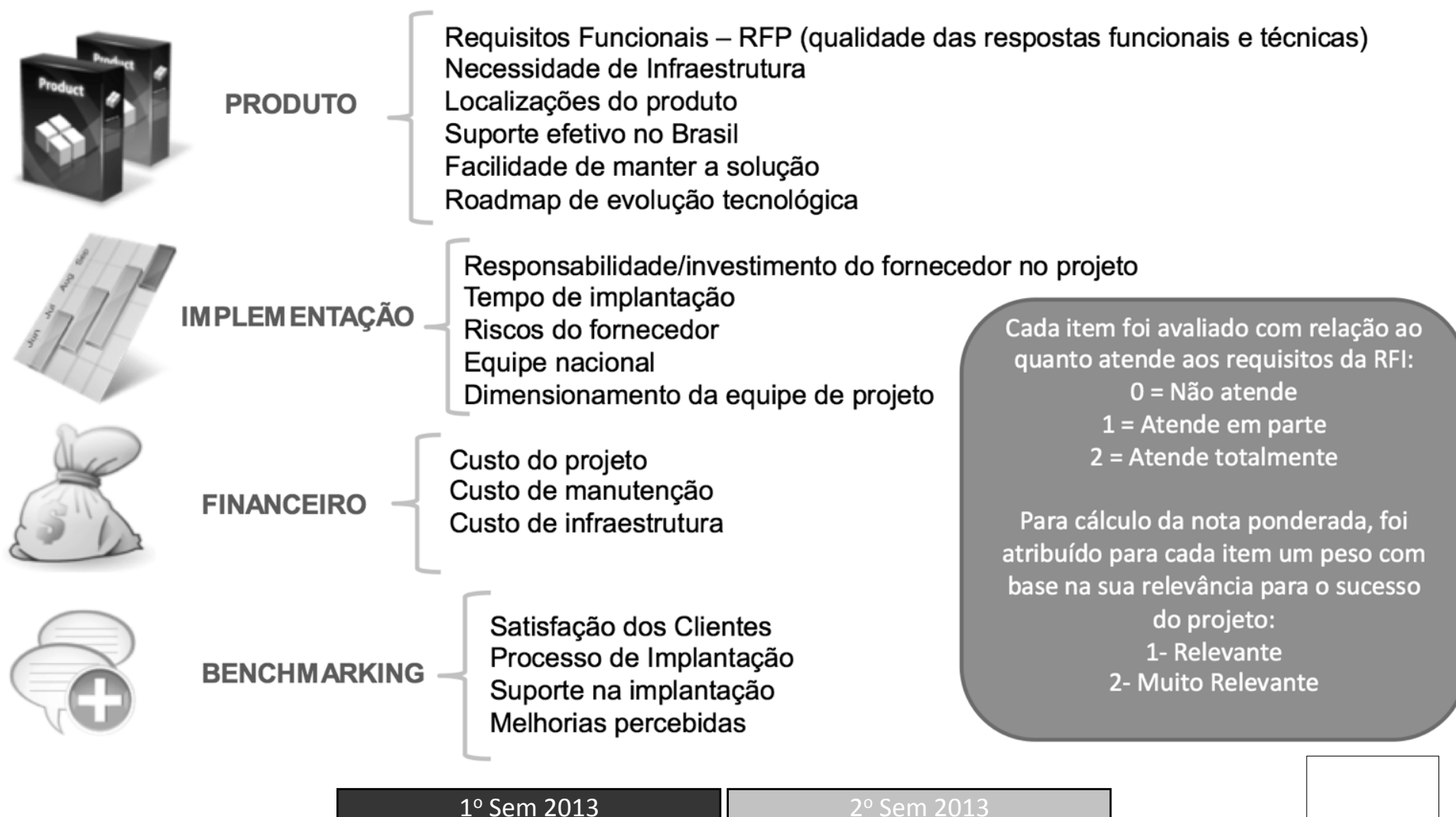


ellucianTM

1º Sem 2013

2º Sem 2013

Dimensões para decisão



Prova de conceito - POC

Campus Solutions

ORACLE®
PeopleSoft

Aprendizado interno

Adequação funcional

(principais processos)

Capacidade, equipe e
participação da consultoria

Relacionamento com a
Oracle

Comunicar



 Avaliação de Software

Caro Colaborador da PUCPR

A PUCPR iniciou em agosto um projeto para avaliação de um software que poderá vir a substituir o atual sistema acadêmico da instituição.

A primeira etapa deste projeto consiste em avaliar a adequação da solução de classe mundial da Oracle – Peoplesoft às necessidades de negócio da PUCPR. Os membros que estão avaliando o software são usuários chaves de diferentes Pró-Reitorias, da área de TI e consultorias externas.

Em dezembro comunicaremos as principais conclusões e as próximas etapas desse projeto, mas temos certeza, desde já, que este é um passo importante rumo aos objetivos estratégicos da PUCPR.

Atenciosamente,


Sandro Marques
Gerente do Projeto


Paulo Mussi Augusto
Vice-Reitor e Patrocinador



1º Sem 2013

2º Sem 2013

Implementadora



- Participação desde o início do projeto
- Prova de Conceito
- Implantação e customização
- Parceira na criação da criação da Fábrica de Software PeopleSoft Junior

Metodologias, Processos e Gerenciamento do Projeto

- Implantadora (HQS) com metodologia própria
- Apoio do Escritório de Projetos da TI e piloto no EPM
- Mapeamento dos *stakeholders* e matriz de comunicação
- Reuniões dos comitês
- Trabalho de endomarketing para sensibilização dos impactados
- **Equipe do Projeto retirada das áreas – atuação exclusiva no Projeto + War Room**

Metodologias, Processos e Gerenciamento do Projeto

- Processos envolvidos totalmente mapeados pelos usuários-chave, desenhados (“as is” e “to be”)
- Assessoria de Quality Assurance para garantir o bom desempenho do projeto – indicadores de pontos de atenção e relatório de prontidão para o go-live
- Implantação dividida em 4 fases para possibilitar a realização de “piloto” com quantidades menores de impactados para os mesmos processos

Estratégia de Implementação *inicial*

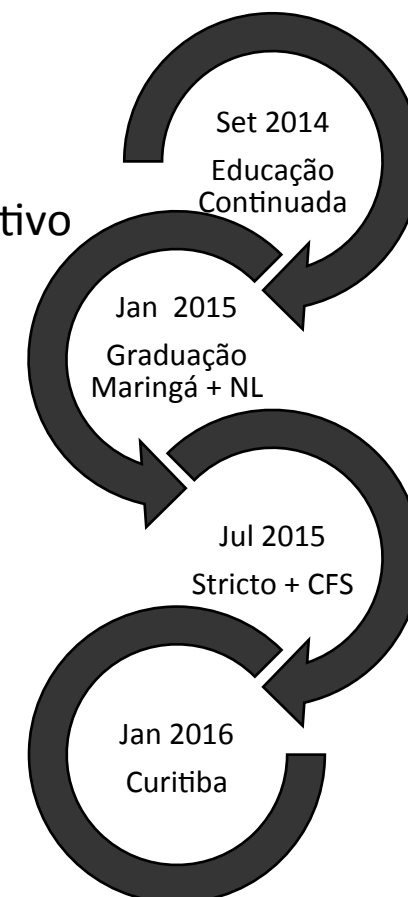
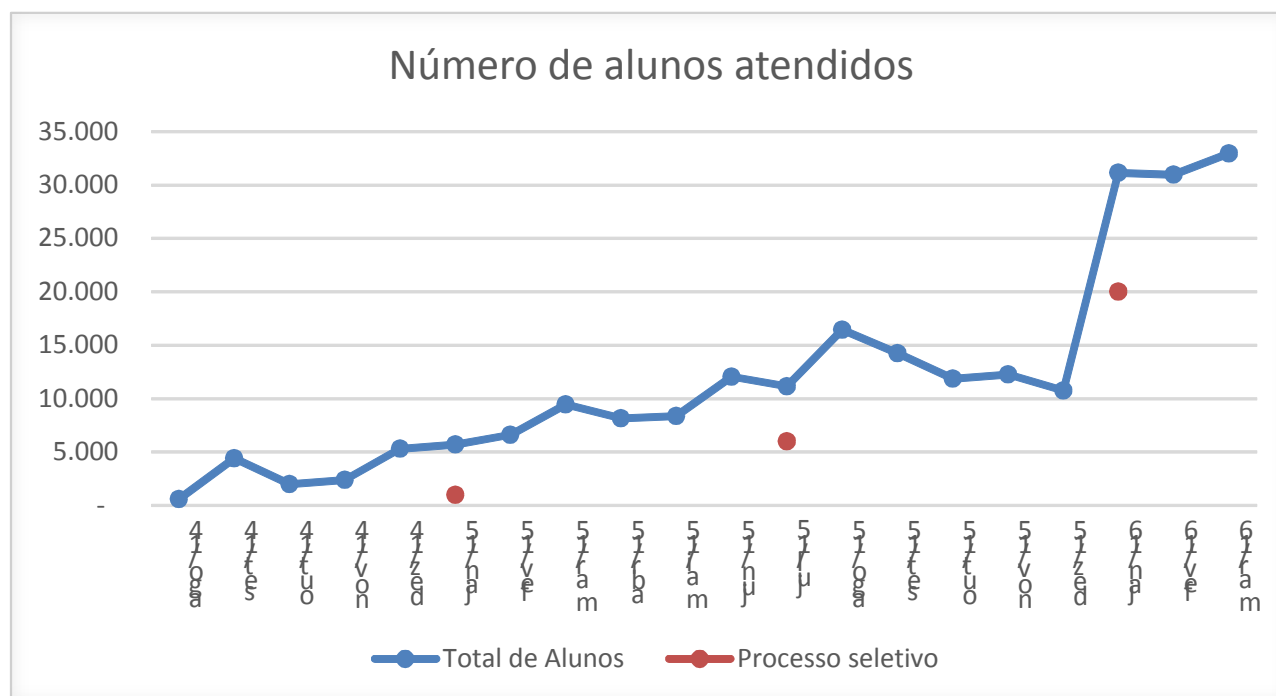
Implantação incremental em 4 fases

1ª fase -> Especialização + Extensão

2ª fase -> Graduação Maringá + Núcleo de Línguas

3ª fase -> Graduação Londrina e Toledo + Stricto Sensu + Processo Seletivo

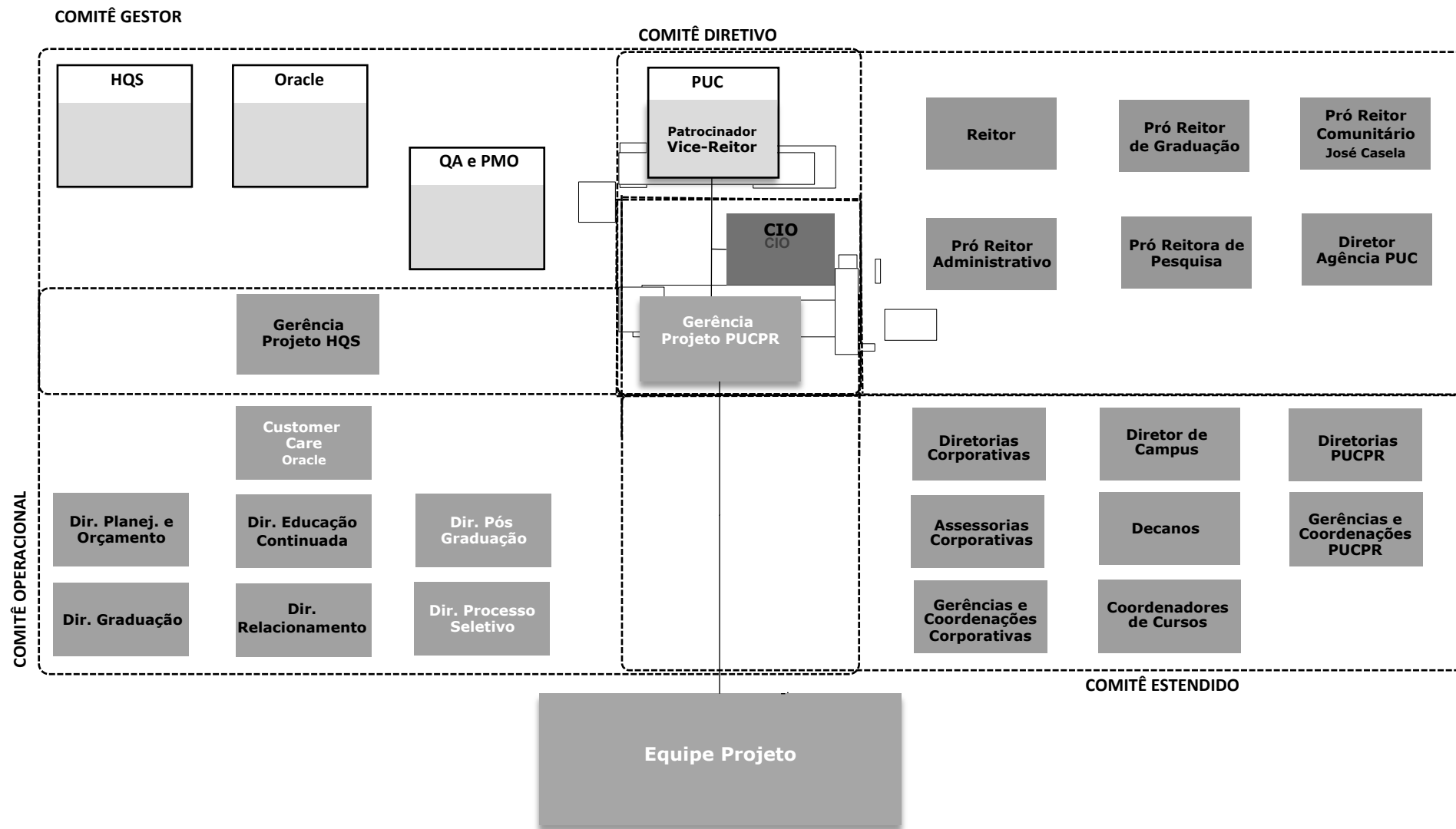
4ª fase -> Graduação Curitiba



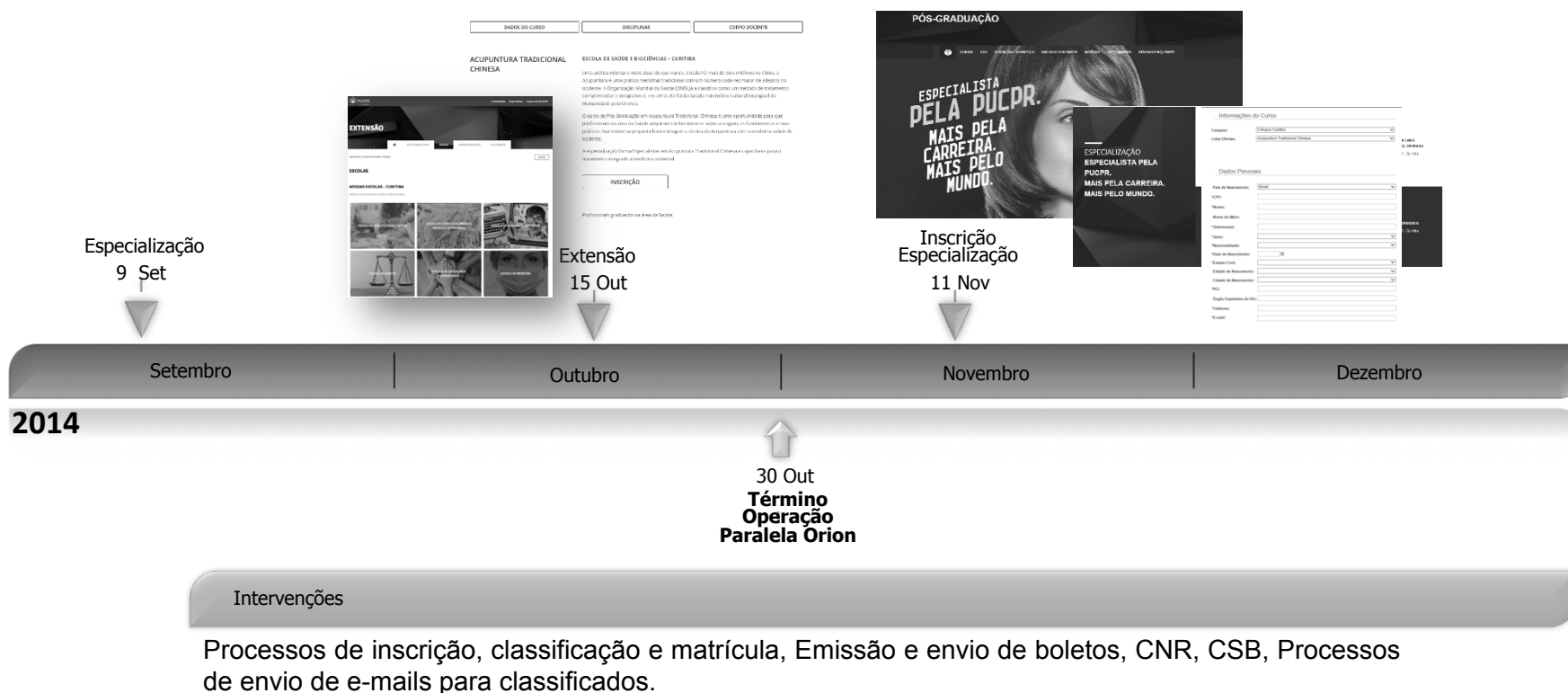
Estratégia de Implementação



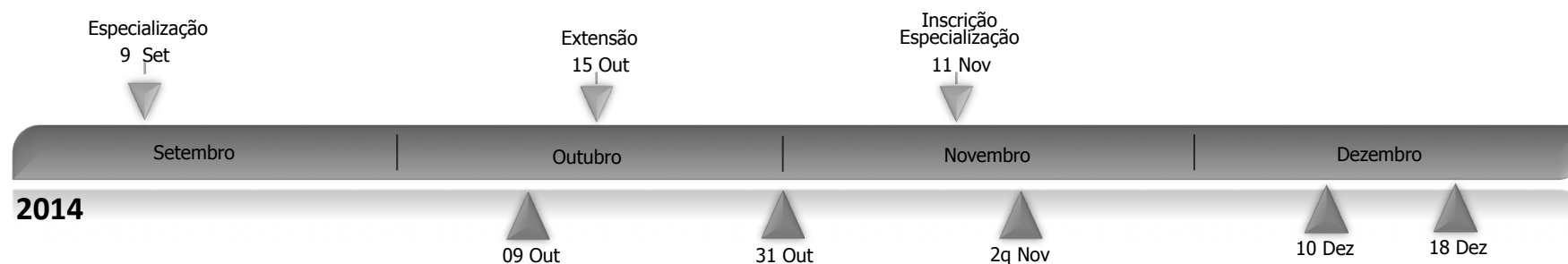
Principais stakeholders



Atividades Fase 1 - 2014



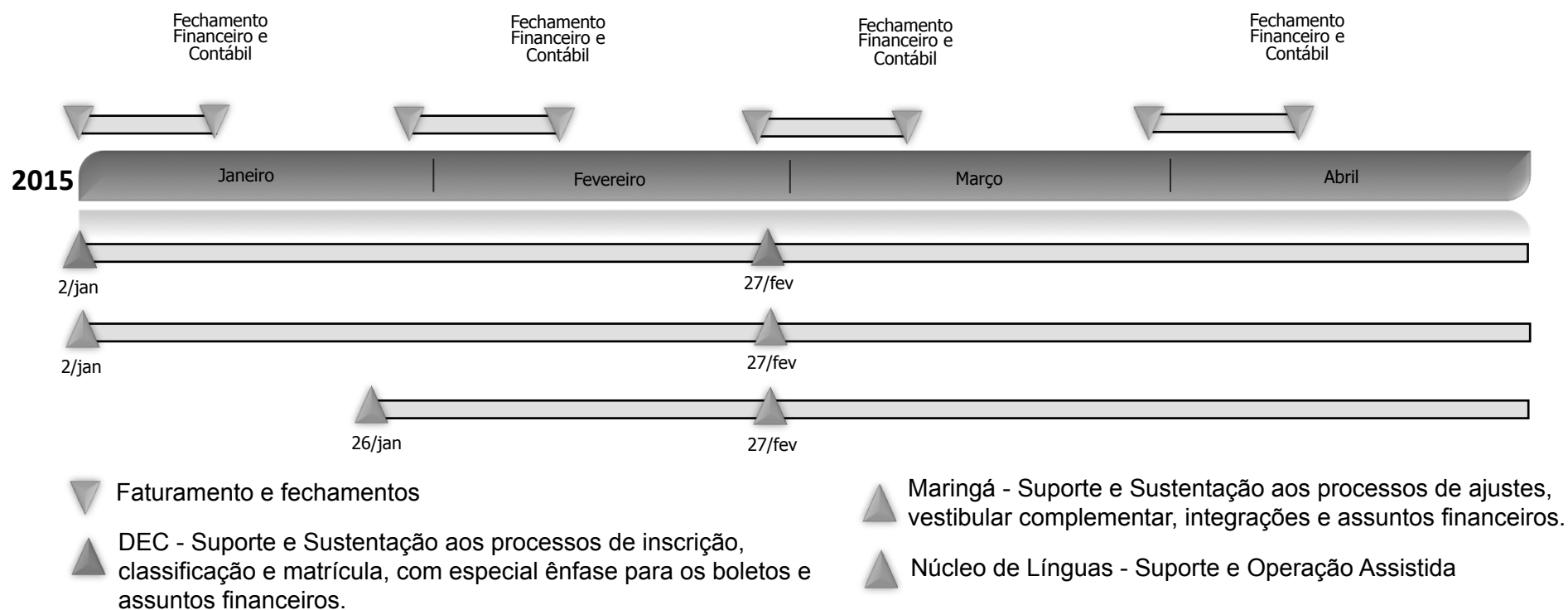
Atividades Fase 1 - 2014



Intervenções

Processos de inscrição, classificação e matrícula, Emissão e envio de boletos, CNR, CSB, Processos de envio de e-mails para classificados.

Atividades Fase 2 - 2015



Escopo Complementar

Extensão
(DEC e Escola de
Medicina)

Especialização

Graduação
Maringá

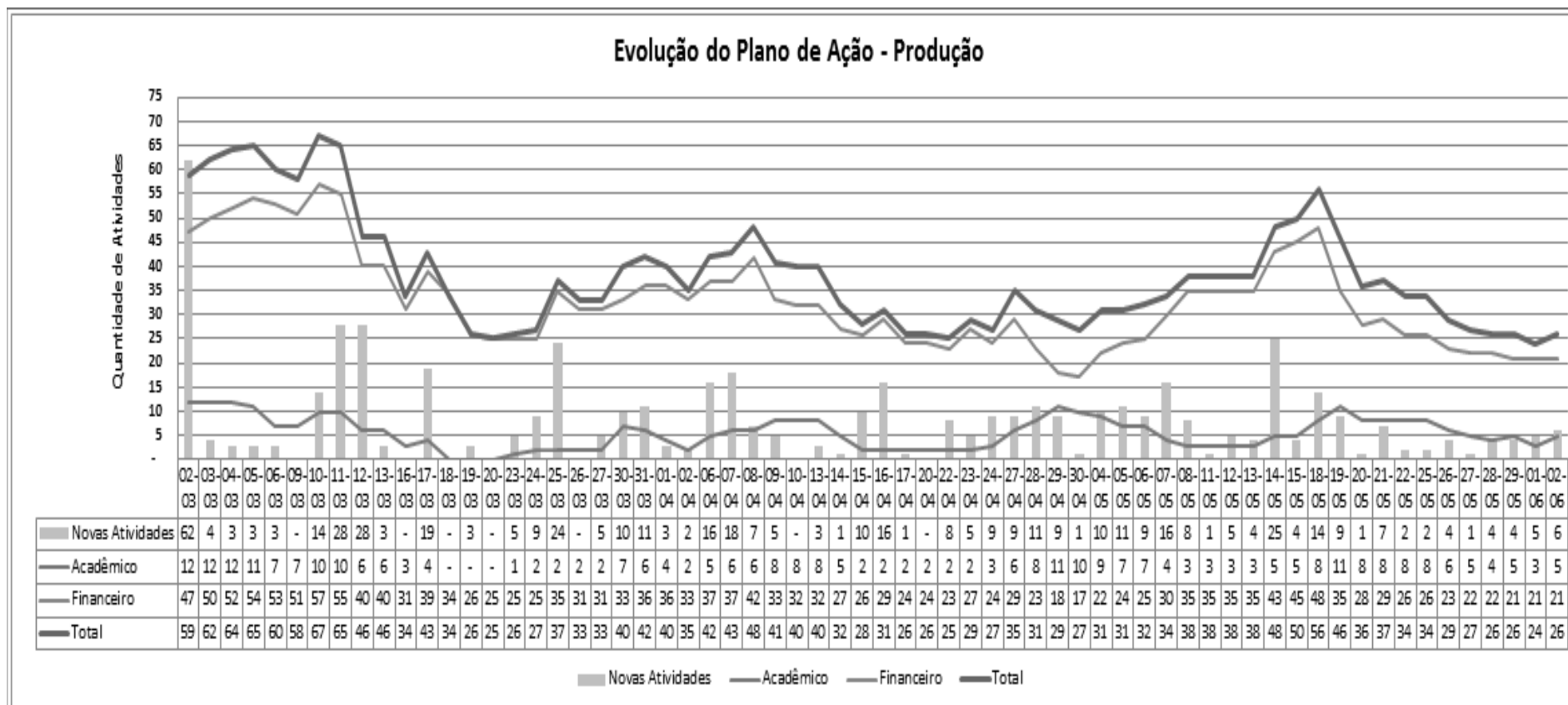
Núcleo de Línguas

Faturamento
(Boletos)

Fechamento
Financeiro

Fechamento
Contábil

Plano de Produção



Questões Financeiras - Boleto

.44411 91000.000009 31201. 1 64550000048726				
Local de pagamento				
Pagável preferencialmente nas agências do				
Referente à 06/2015 Vencimento 10/06/2015				
Beneficiário				
PUCPR 0000313				
Código do Beneficiário 44191				
Data de Emissão	Número do Documento	Espécie Doc.	Aceite	Data Processamento
08/06/2015	01045			08/06/2015
Nosso Número 01045				
Uso do Banco	Carteira	Espécie	Quantidade	Valor
	CNR	REAL		
(=) Valor do Documento 487,26				
Instruções (texto de responsabilidade do Cedente)				
Não receber após o vencimento.				
(-) Descontos / Abatimentos				
(-) Outras deduções				
(+) Mora / Multa				
(+) Outros acréscimos				
(=) Valor Cobrado				
Unidade Cedente AG.PUCPR				
Pagador:				
81560-020 - Curitiba - PR				
Pagador				
Código de Baixa				
Ficha de Compensação / Autenticação Mecânica				
				

Escopo Complementar

Projetos Relacionados ou Gaps

- **Cartão de Crédito, ProUni e FIES**
- **Sistema de Cobrança**
- **Ensalamento** –Scientia Enterprise Foundation
- **Blackboard**
- **Projeto Comunitário**
- **Crédito Educacional**

Escopo Complementar

Projetos Relacionados ou Gaps (Continuação)

- PBCS
- Projeto Robô de Validação
- Exalogic para compor com Exadata
- Arquitetura SOA
- Alumni

Roadmap do Projeto

- Motivação para replanejamento
 - **Escopo** do projeto e **cronograma**
 - Abordagem de **suporte e projeto** com a mesma equipe
 - **Estabilização** dos módulos já implantados

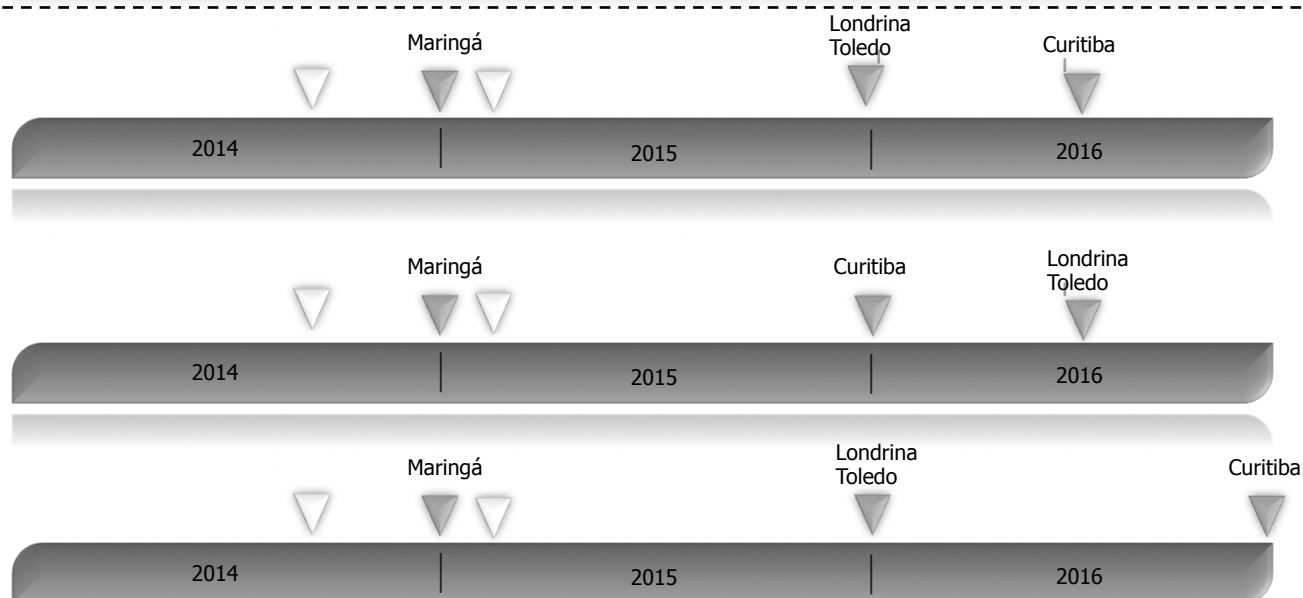
Roadmap do Projeto - Cenários

Plano

Original



Alternativas



Lições Aprendidas

- **Cronograma Integrado**
 - Atividades de implantação
 - Integrações
 - Projetos Relacionados
 - Comunicação
 - Change Management
- **Planejamento dos Testes Integrados**
 - Plano de Testes e Scripts de teste
 - Evidências e Issues
 - Monitoramento, Controle e Reporte da Evolução

Implantação PeopleSoft Campus Solutions	609 dias	Ter 29/10/13	Qua 08/01/14	5
* Fase 1 - Entrada e Especialização	198 dias	Seg 20/01/14	Sex 03/03/14	9
* Fase 2 - Graduação Maringa	115 dias	Ter 09/09/14	Seg 23/09/14	5
Preparação	9 dias	Seg 09/09/14	Seg 15/09/14	1
Fim produção	6 dias	Sex 18/09/14	Sex 18/09/14	1
Desenho	29 dias	Ter 09/09/14	Sex 17/10/14	10
Fin desenho	0 dias	Sex 24/10/14	Sex 24/10/14	10
Construção	45 dias	Seg 22/09/14	Sex 21/11/14	14
Homologação	35 dias	Seg 20/10/14	Seg 05/12/14	2
Entrega (Produção)	76 dias	Seg 03/01/14	Seg 23/02/15	5
Fin Ter	0 dias	Qui 07/02/15	Qui 07/02/15	5
* Relatórios	52 dias	Seg 02/06/14	Seg 02/01/15	5
* Comunicação	281 dias	Ter 29/10/13	Seg 08/12/14	6
* Impacto Organizacional	239 dias	Seg 20/01/14	Seg 05/01/15	5
* Fase 3 - Torrela e Londrina	162 dias	Qui 08/01/15	Seg 30/01/15	6
* Fase 4 - Curitiba	162 dias	Ter 02/01/15	Seg 30/01/15	6
Fim Fase 3 - Curitiba	145 dias	Ter 01/09/15	Ter 01/09/15	6
Fin fase 4	0 dias	Qui 30/03/16	Qui 30/03/16	6
Fin Implantação Campus Solutions	0 dias	Qui 30/03/16	Qui 30/03/16	6

HOS		PLAN DE TRAYECTORIAS Y TEMAS DE INTERÉS																					
Área	Sub-área	Grado	Curso	Prerq.	Temática de la asignatura	Requisitos especiales	Temas de Interés de la asignatura	Grado	Sub-área	Requisitos especiales de la asignatura	Prerq.	Grado	Sub-área	Requisitos especiales de la asignatura	Prerq.	Grado	Sub-área	Requisitos especiales de la asignatura	Prerq.	Grado	Sub-área	Requisitos especiales de la asignatura	Prerq.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10														

Lições Aprendidas

- Discussão sobre *mudança* com todo o Câmpus



- Change Management
 - Iniciativas para elaboração de Plano e Cronograma
 - Impacto organizacional

Lições Aprendidas

- Necessidade de antecipação e maior envolvimento com a área Financeira do Grupo.
- Necessidade de uma fase de homologação com os usuários e não apenas usuários-chave
- Plano de Suporte
- Benefícios da implantação incremental
- **Principalmente, definição das equipes de Suporte e Projeto**

Relacionamento e Brasil HEUG

Objetivos
Mecanismo de discussão e priorização para evolução dos produtos
Canal de comunicação efetivo com a ORACLE
Fórum para troca de informações e experiências
Canal de informações sobre os produtos da ORACLE
Desenvolver o relacionamento entre os membros



Aproximação das Instituições
Cultura Inglesa
ESPM
Mackenzie
PUCPR
SENAC-RJ
SENAC-SP
UNISUL
Laureate
Faculdades Sumaré

Projeto Campus Solutions



Perguntas?

Muito obrigado!

Marco Paludo

marco.paludo@pucpr.br

projetocs@pucpr.br

+55 (41) 3271-1535