



**Unisul** | Universidade Comunitária





Universidade Comunitária – Lei nº 12.881



A Universidade do Sul de Santa Catarina é uma instituição comunitária, filantrópica e sem fins lucrativos.

Atua em todos os níveis e áreas de conhecimento, nas modalidades presencial e a distância.

Nasceu em Tubarão, em 1964 – IMES, passando a FESSC, em 1967, transformando-se em Universidade (UNISUL) em 1989

Expansão física: 1990 Araranguá; 1996 Grande Florianópolis; 2005 Campus Virtual

Faz parte do sistema ACAFE – Associação Catarinense de Fundações Educacionais

# NÚMEROS QUE EXPRESSAM QUALIDADE



52
ANOS DE EXISTÊNCIA

+ 150mil
CIA CIDADÃOS FORMADOS

CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO (LATO SENSU) E MBAS NAS DIVERSAS ÁREAS CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO (STRICTO SENSU)

**ESTUDANTES MATRICULADOS EM 2017** 

+3000000
ENSINO FUNDAMENTAL | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO

# **ABRANGÊNCIA**

Unisul Virtual

Unidade Pedra Branca





Unidade Braço do Norte

Unidade Içara

Unidade Araranguá



# Programa Vida Acadêmica – PVA





O nome do Programa surgiu na intenção de valorizar e destacar a trajetória do estudante dentro da Universidade. Atualmente a estrutura acadêmica esta passando por uma etapa de transformação, onde o mesmo vai conseguir mostrar e detalhar toda a Vida Acadêmica do estudante.

O Programa irá passar por todos os processos, tecnologias e instrumentos normativos que fazem parte desta trajetória.

**Missão:** Otimizar os processos informatizados de gestão acadêmica da Unisul, através da evolução das ferramentas, a partir de 2017, possibilitando trabalhar com os pilares da universidade integrados: ensino, pesquisa, extensão e gestão em seus diversos níveis e modalidades.





# MÓDULO REQUERIMENTO ONLINE

#### Motivadores para criar o módulo



Possibilitar **concentrar** todas as tramitações de processos da universidade em única ferramenta;

Atender as **particularidades** dos diversos processos;

Permitir expor serviços às aplicações externas que **interagirem** na tramitação;

Possibilitar atender as **diversas** particularidades e regras de negócio na solicitação de serviços/ documentos;

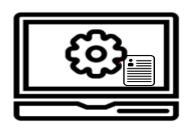
Permitir **configurar** se determinados documentos podem ser solicitados via web ou presencialmente (ou ambos);

Permitir **parametrizar a solicitação** conforme o nível acadêmico, campus e programa do estudante;

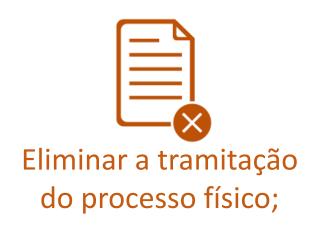
Solução modelada com propósito de ser um Produto para Comercialização.

#### Objetivos do módulo





Evoluir a funcionalidade de requerimentos online;





Reduzir prazo de entrega e custos operacionais dos requerimentos;

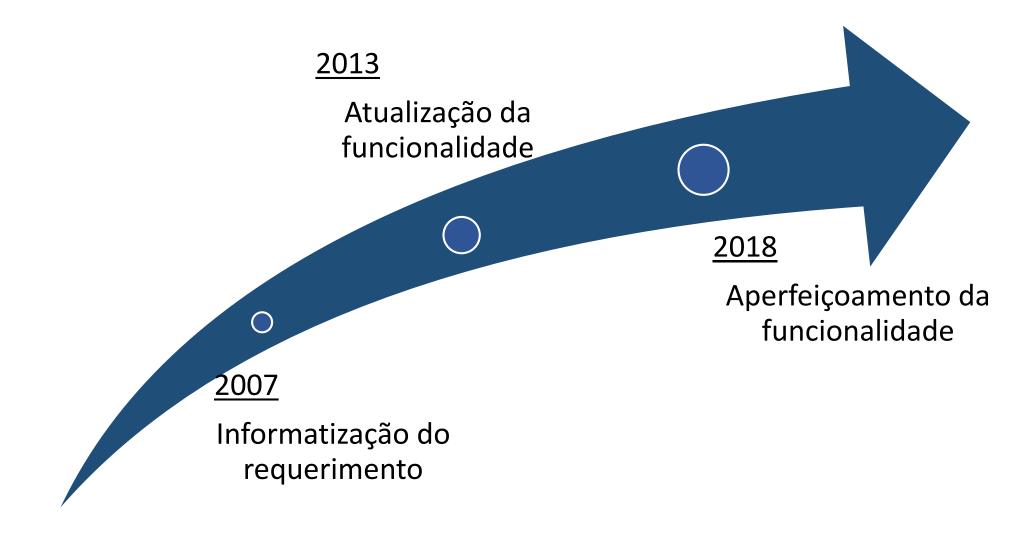


Garantir a integridade e rastreabilidade dos documentos digitalizados utilizados no processo;



#### Histórico

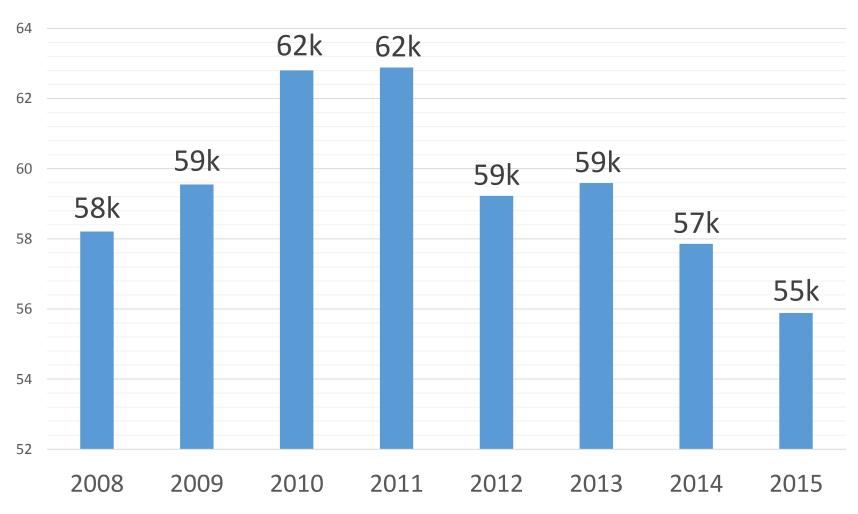




#### Histórico



#### **Atendimento Presencial**



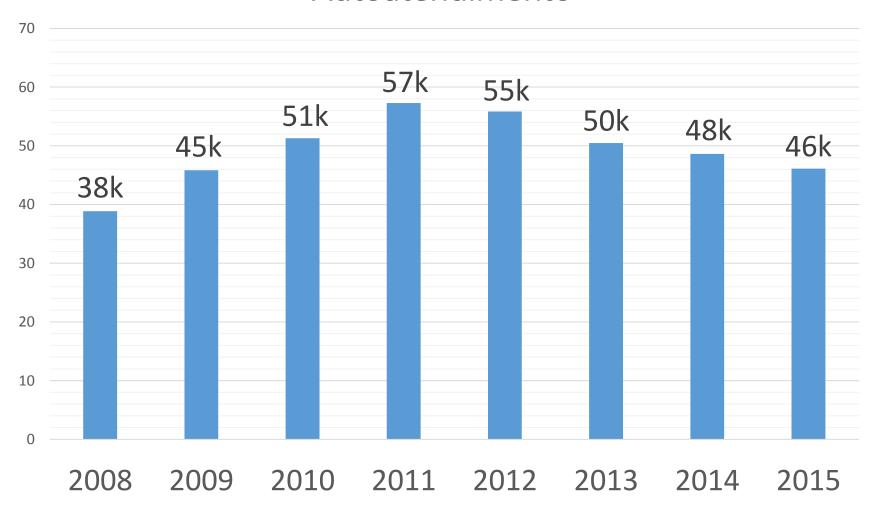
**Figura 1** - Números de atendimentos realizados presencialmente no período de 2007 até 2015.

Fonte: Registro do Saiac Online em 03/12/2015

#### Histórico



#### Autoatendimento



**Figura 2** - Números de atendimentos realizados via web no período de 2007 até 2015. **Fonte**: Registro do Saiac Online em 08/05/2016

### Macro etapas





#### **Problemas**



Impossibilidade de restrição de público conforme o status acadêmico: trancado, matriculado, inscrito e outros;

Tramitação dos protocolos entre as áreas somente em forma de documentos impressos e a indisponibilidade de anexar arquivo na funcionalidade;

Acesso às solicitações de serviços apenas para estudantes vinculados a um curso no sistema acadêmico;

Impossibilidade de automatização de fluxo do requerimento;

Assinatura do estudante nos requerimentos são realizadas a próprio punho quando a solicitação é realizada presencialmente;

### Solução proposta



Permitir restringir solicitações de requerimento de acordo com o perfil/status acadêmico do público;

Possibilitar anexar arquivos na funcionalidade, evitando a tramitação de documentos físicos entre as áreas;

Oportunizar solicitações de serviços para estudantes sem vinculação a um curso no sistema acadêmico;

Automatizar fluxo de acordo com a área que o colaborador atua possibilitando recaptura por outro colaborador;

Criar funcionalidade de assinatura eletrônica para as solicitações presenciais;



			+ Cada	astrar Q Pesq	uisar
Informações Principais	Informações Acadêmicas	Informações Financeiras	Informações Adicionais	Regra Específica	
			Data E	fetiva: 31/05/2017	
Instituição: Requerimento:	Univ. do Sul de Santa Catarina Trancamento de Curso	( <b>v</b> )	s	Status: Ativo	( <b>v</b>
Descrição:	Entende-se por trancamento de dos estudos do aluno, dentro do Unisul.				
Informações Administrativas:					
Fluxo:	Evasão Escolar	Visualizar fluxo			
✓ Prazo Entrega:	12				
Conforme Texto:					
Tipo Entrega:	✓ Presencial Sedex registrac ✓ Carta Simples	do			
Observação Obrigatória:					
Informar Quantidade:					

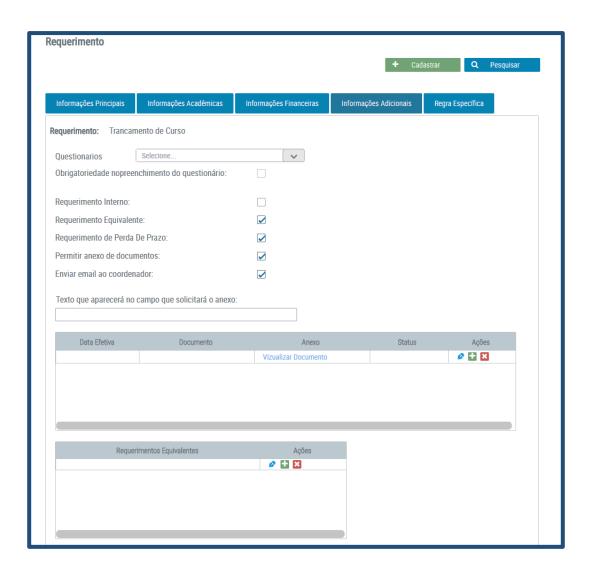


				+ Cad	dastrar	Pesquisar	
Informaç	ões Principais	Informações Acadêmicas	Informações Financeiras	Informações Adicionais	Regra Específica		
Requerim	ento: Trancan	nento de Curso					
	Informar unidades de aprendizagem/disciplina						
	Informar plano acadêmico						
	Solicitar semestre para qual deseja o requerimento						
	Informar modalidade da unidade de aprendizagem/disciplina						
	Informar curso destino						
	Não informar curso origem						
	Informar data inicial						
	Informar data final						
	Informar a data da avaliação da primeira chamadas						
	Informar polo						
	Informar se	é Provisório/permanente					
					× Cancelar	🖺 Salvar	



	Informações Acadêmicas	Informações Financeiras	Informações Adicionais	Regra Específica
Requerimento: Trancamen	nto de Curso			
Valor da 1ª parcela: Valor das demais parcelas:				
Quantidade de Requerimen Gratuitos por Semestre:	o 0			
Informações de pagameto Faturar Dias de	e vencimento: 0			
Forma de Pagameto:	Pay F	<sup>P</sup> al o Bancário		
Grupo de isenção:		Grupos de Isenção	Ações	
			Ø ₩ X	



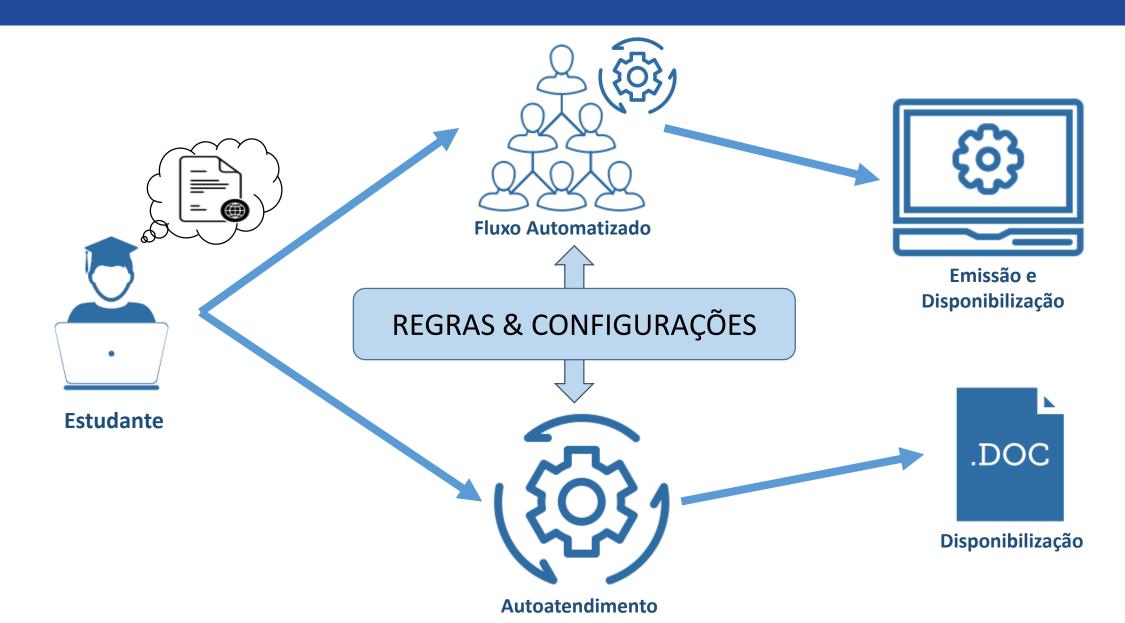




			<b>+</b> Ca	adastrar Q Pe	squisar
Informações Principais	Informações Acadêmicas	Informações Financeiras	Informações Adicionais	Regra Específica	
Requerimento: Trancam	ento de Curso				
Consulta:	Q				
Mensagem de Alerta					
Tipo: Selecione		~			
Liberar para o acadêmi	co:				
Liberar para o administ	rativo:				
Mensagem:					
				× Cancelar	Salvar

### Resultados esperados









Tatiane Dos Santos Leal Gerente do Programa Vida Acadêmica

Tatiane.Leal@unisul.br

(48) 3621-3039



# Muito Obrigada